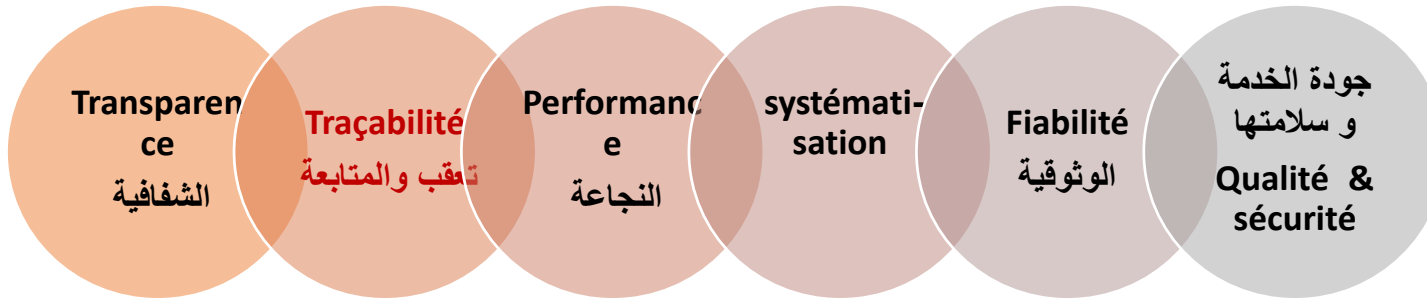


وزارة تكنولوجيات الاتصال والاقتصاد الرقمي

MINISTÈRE DES TECHNOLOGIES DE LA COMMUNICATION
ET DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

التحول الرقمي هو مقاربة شاملة للإصلاح الإداري وليس محورا من محاوره

- تعالج الأهداف الاستراتيجية **لتطوير عمل الإدارة** وتعزز تطبيق مبادئ الحكم الرشيد



- تؤسس لحقبة جديدة في العلاقة بين الإدارة والمستخدمين . المواطن و المؤسسة
- تهدف إلى التحول الجذري في أساليب العمل: تغيير الإجراءات والنصوص وتطوير دور المؤسسات
- وهي مشاريع متعددة الأبعاد لا يمكن فصلها عن بعضها



رقمنة
الإدارة
هي
سياسة
عمومية
للإصلاح

خطة العمل المقترحة تدرج ضمن برامج الاستراتيجية الوطنية "تونس الرقمية 2020" والتي هي في طور الإنجاز ...

تونس الرقمية 2020

SMART GOV 2020

محور الحكومة الإلكترونية من تونس الرقمية 2020

خطة عمل

الإطار القانوني
والحوكمة

Dématérialisation
/ once
Only

تعزيز الموارد
البشرية

باروماتر
الخدمات
الإلكترونية

التقدم المسجل على مستوى البرامج المدرجة ضمن الخطة يتعدى مرحلة التخطيط وي طرح إشكاليات أخرى

نسبة انجاز متقدمة حسب المحاور



خدمات رقمية (Once Only)

الإطار الترتيبي
والحوكمة

السجل التجاري
وخلق المؤسسات

التصريح
بالدخل

التسجيل
المدرسي

تعزيز الموارد
البشرية

باروماتر
الخدمات
الإلكترونية

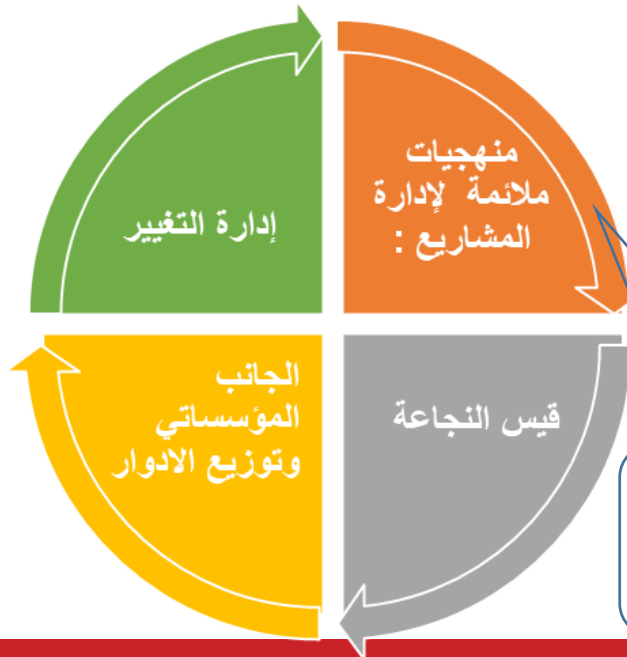
تستمر بعض الصعوبات لتحقيق الأثر المطلوب



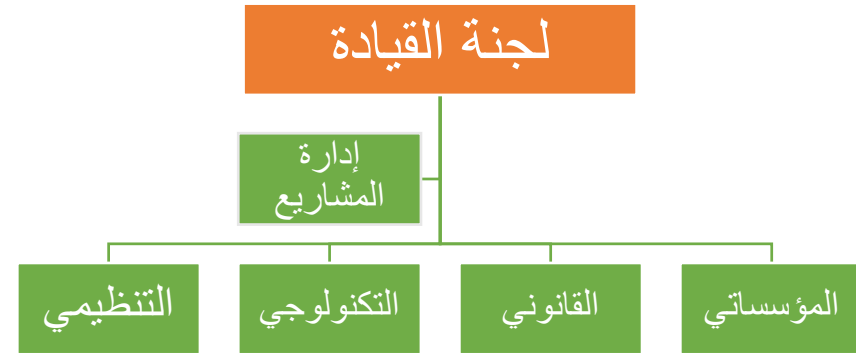
كيف ننجح في تفعيل المشاريع الرقمية لتحدث الأثر الملموس لدى المستخدمين

آليات قيادة أفقية ناجعة عن قرب

انخراط جميع الأطراف المتدخلة
لمعالجة جميع الأبعاد



- كراسات الشروط Agile
- منهجية ، عدم اختزال المشاريع في مكوناتها التكنولوجي (...)



التحدي يكمن في الإنجاز...

النجاحة في حل المشاكل ورفع الصعوبات والعقبات:

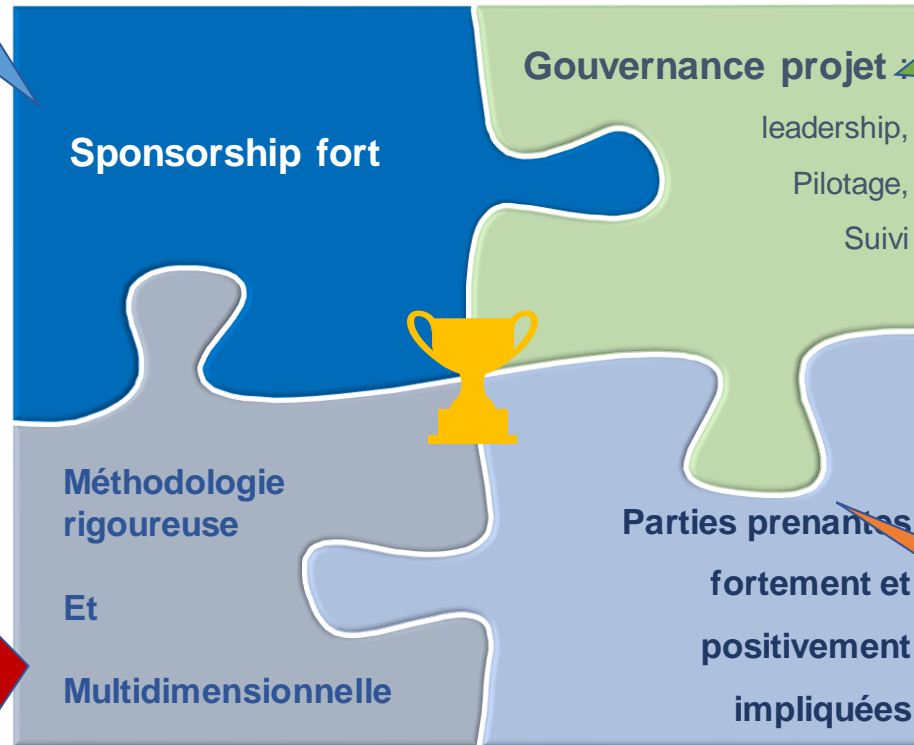
- التحكم في الآجال
- اتخاذ القرارات المناسبة
- اتخاذ القرارات التحكيمية



إحداث اللجنة الوطنية لتسريع مشاريع التحول الرقمي : ضمان لتحقيق عوامل النجاح

دعم سياسي قوي :تبني
المشاريع الرقمية من قبل
رئاسة الحكومة

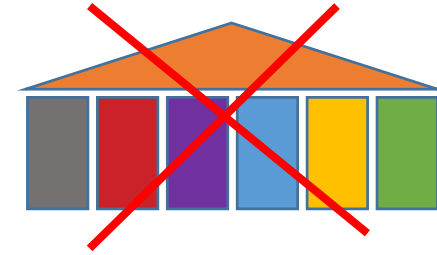
لجنة قارة للقيادة والمتابعة
والتحكيم



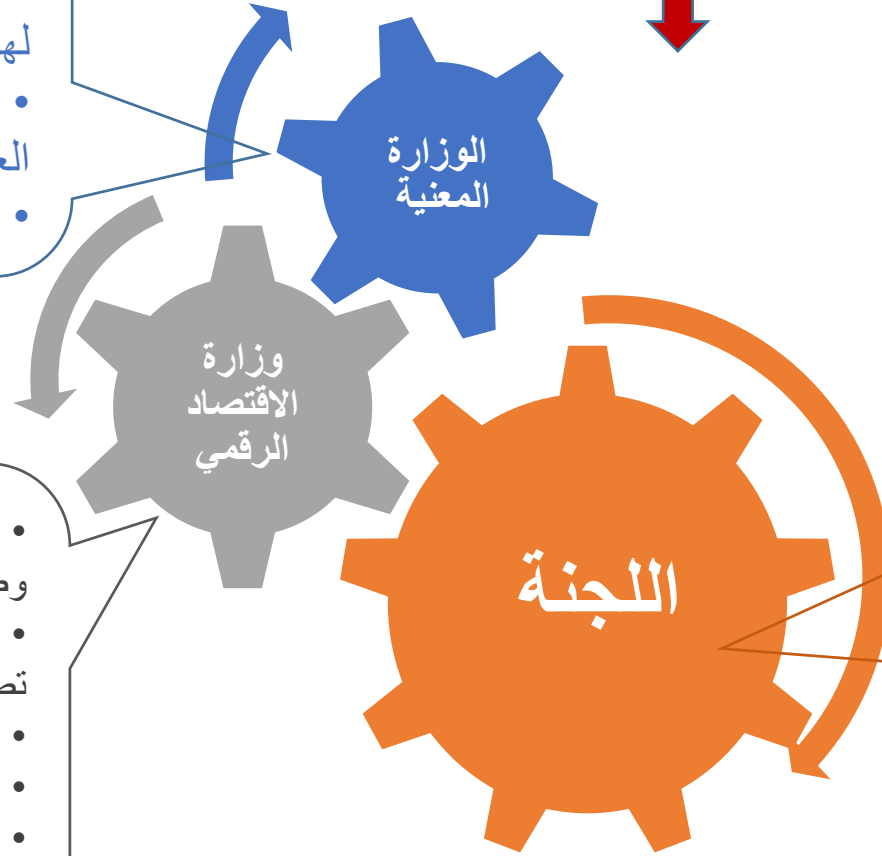
- تصور شمولي : الاخذ
بمختلف الابعاد
- مشاريع واقعية قابلة
للتنفيذ
- موجه نحو المستخدم
- تطوير مناهج وطرق
العمل

- مبادرة من القطاعات
- تحديد الأولويات |
الالتزام بالإنجاز
- تعاون مختلف الأطراف

انخراط الأطراف في منظومة تضمن تكامل الأدوار و النجاعة في رفع العقبات



- تحديد خارطة المشاريع والبرامج الرقمية الخاصة بها
- إدارة وتنفيذ المشاريع الراجعة لها بالنظر
- الوقوف على الصعوبات و العراقيل واقتراح الحلول
- طلب المساندة عند الضرورة



- تجميع مختلف المشاريع الرقمية وضمان تجانسها
- متابعة وتوفير المساندة الفنية في تصور وإدارة المشاريع الرقمية
- إنجاز مشاريع تونس الرقمية
- مسك جداول قيادة وتحيينها
- كتابة اللجنة
- تمويل بعض المشاريع

- تحديد الأولويات
- اتخاذ القرارات التحكيمية
- رفع العراقيل
- تويج المهام وتحديد الأدوار (عند الضرورة)

خارطة طريق إنجاز مشاريع رقمنة الإدارة

