



République Tunisienne

Présidence du Gouvernement

Conférence Nationale sur les Réformes Majeures

La Digitalisation et la Modernisation de l'Administration

Jedi 2 mai 2019 – Hôtel Sheraton, Tunis.

PROGRAMME

8h30-9h30	Inscription
9h30	Ouverture
9h30-10h15	<ul style="list-style-type: none"> Discours de M. Taoufik RAJHI, Ministre auprès du Chef de Gouvernement chargé du suivi des Réformes Majeures, Discours de M. Anouar MAAROUF, Ministre des Technologies de la Communication et de l'Economie Numérique, Discours de M. Kamel MORJANE, Ministre de la Fonction Publique et de la Modernisation de l'Administration et des Politiques Publiques. <p>Modérateur : M. Wassim BEN LARBI</p>
10h15 -10h45	Pause-café
10h45 -12h45	Salle Kairouan : Les orientations générales pour la Modernisation de l'Administration
10h45 -11h45	<ul style="list-style-type: none"> Priorités pour la Modernisation de l'Administration. Mme Olfa SOULI, Directrice Générale des Réformes et Etudes Prospectives Administratives. Amélioration de la qualité des services administratifs en ligne pour les rendre plus inclusifs. M. Khaled SELLAMI, Directeur Général de l'Unité de l'Administration Electronique Numérisation de l'Administration. Mme Raoudha KHLIF, Ministère des Technologies de la Communication et de l'Economie Numérique. <p>Modérateur : M. Wassim BEN LARBI</p>
11h45 -12h45	Débat
12h45 -14h00	Pause déjeuner
14h00-16h00	Deux ateliers parallèles : présentation des plans d'action
	<u>Salle Marhaba 1 : Le Plan d'Action de la Modernisation de l'Administration</u>
	Modératrice : Mme Chaima BOUHLEL , Active dans la société civile.
	<ul style="list-style-type: none"> L'extension de la couverture géographique des services prioritaires : M. Walid MALLAT, Conseiller des Services Publics, Direction Générale des Réformes et des Etudes Prospectives Administratives. Simplification des procédures administratives selon l'approche des événements de vie : Mme Haifa MAHJOUB, Conseillère des services publics, Direction Générale des Réformes et des Etudes Prospectives Administratives. Débat. <p>Rapporteur : M. Naiim AMEUR, Directeur à la Direction Générale des Réformes et des Etudes Prospectives Administratives.</p>
	<u>Salle Kairouan : Le Plan d'Action de la Digitalisation de l'Administration</u>
	Modératrice : Mme Lobna JERIBI , Présidente de SOLIDAR-Tunisie.
	<ul style="list-style-type: none"> Amélioration de la qualité des services en ligne : Baromètre des services en ligne : Mme Sana OUESLATI, Directrice à l'Unité de l'Administration Electronique. Digitalisation de service public selon le principe du « Once only » : <ul style="list-style-type: none"> Inscription scolaire pour les collégiens et les lycéens : Mme Wala TURKI Directrice Générale Centre National pour les Technologies de l'Education. Déclaration des revenus des personnes physiques : M. Mohamed NAKACH, Sous-directeur à la Direction Générale des Impôts chargé des Services Electroniques. Registre du commerce et procédures de création des entreprises : M. Adel CHOUARI, Directeur Général du Registre National des Entreprises. Système de sécurité sociale : digitalisation, simplification des procédures et gouvernance : M. Hatem SALHI, directeur à l'Unité des Technologies de l'information et de la Communication au Ministère des Affaires Sociales. Débat. <p>Rapporteur : Mme Rim GARNAOUI, Directrice à l'Unité de l'Administration électronique, et Mme Sana HAOUARI, Directrice au Ministère des Technologies de la Communication et de l'Economie Numérique.</p>
16h00 -16h30	Pause-café
16h30 -17h00	Clôture: Rapports des Commissions

الندوة الوطنية حول الاصلاحات الكبرى رقمنة وتحديث الإدارة

الخميس 2 ماي 2019 - نزل الشيراتون، تونس.
البرنامج

التسجيل	9:30 - 8:30
الافتتاح	9:30
<ul style="list-style-type: none"> ● كلمة السيد توفيق الراجحي، وزير لدى رئيس الحكومة مكلف بمتابعة الاصلاحات الكبرى. ● كلمة السيد أنور معروف، وزير تكنولوجيات الاتصال والاقتصاد الرقمي. ● كلمة السيد كمال مرجان، وزير الوظيفة العمومية وتحديث الإدارة والسياسات العمومية. <p style="text-align: center;">المنسق السيد وسيم بالعربي</p>	10:15 - 9:30
استراحة	10:45- 10:15
التوجهات العامة حول رقمنة وتحديث الإدارة	12:30-10:45
<ul style="list-style-type: none"> ● أولويات تحديث الإدارة، السيدة ألفة الصولي المديرية العامة للإصلاحات والدراسات المستقبلية الإدارية. ● رقمنة الإدارة، السيدة روضة خليف وزيرة تكنولوجيات الاتصال والاقتصاد الرقمي. ● الرفع من جودة الخدمات الادارية على الخط وإضفاء مزيد من التشاركية، السيد خالد السلامي مدير عام وحدة الادارة الالكترونية <p style="text-align: center;">المنسق السيد وسيم بالعربي</p>	11:45-10:45
النقاش	12:30 -11:45
الغداء	14:00-12:30
ورشتان عمل متوازيتان لتقديم خطط العمل	16:00-14:00
قاعة مرحبا 1 : خطة عمل تحديث الإدارة	
<p style="text-align: center;">إدارة النقاش: السيدة شيماء بوهلال ناشطة في المجتمع المدني</p> <ul style="list-style-type: none"> ● توسيع التغطية الجغرافية للخدمات ذات الأولوية، السيد وليد ملاط، مستشار المصالح العمومية بالإدارة العامة للإصلاحات والدراسات المستقبلية الإدارية ● تبسيط الاجراءات الادارية وفق مقاربة أحداث الحياة، السيدة هيفاء محجوب، مستشارة المصالح العمومية بالإدارة العامة للإصلاحات والدراسات المستقبلية الإدارية. ● نقاش. <p style="text-align: center;">المقرر: السيد نعيم عامر، مدير بالإدارة العامة للإصلاحات والدراسات المستقبلية الإدارية</p>	
قاعة القيروان : خطة عمل رقمنة الإدارة	
<p style="text-align: center;">إدارة النقاش: السيدة لبنى الجريبي رئيسة جمعية صوليدار-تونس</p> <ul style="list-style-type: none"> ● متابعة جودة الخدمات العمومية على الخط: بارومتر الخدمات العمومية، السيدة سناء الوسلاتي، مديرة بوحدة الادارة الالكترونية. ● رقمته الخدمات العمومية تبعا لمبدأ " طلب الوثيقة مرة واحدة(Once only) : - التسجيل المدرسي لتلاميذ المدارس الاعدادية والمعاهد: السيدة ولاء تركي، المديرية العامة المركز الوطني للتكنولوجيات في التربية - التصريح الوحيد بالدخل بالنسبة للأشخاص الطبيعيين، السيد محمد نقاش، كاهية مدير بالإدارة العامة للأداءات مكلف بالخدمات المصالح الإلكترونية - السجل التجاري وإجراءات بعث المؤسسات، السيد عادل شواري، مدير عام مركز السجل الوطني للمؤسسات. - منظومة الأمان الإجتماعي : رقمنة، تبسيط إجراءات و حوكمة،حاتم الصالحي مدير بوحدة تكنولوجيات المعلومات والاتصالات بوزارة الشؤون الاجتماعية <p style="text-align: center;">● نقاش.</p> <p style="text-align: center;">المقرر: السيدة ريم القرناوي، مديرة بوحدة الادارة الالكترونية والسيدة سناء الهواري، مديرة بوزارة تكنولوجيات الاتصال</p>	
استراحة	16:30-16:00
الاختتام: تقارير اللجان	17:00-16:30

